

AVISO DE PRIVACIDAD

DIESA FERRETEROS S.A. DE C.V., con domicilio en Calle **BLVD. HIDALGO # 1731**, Colonia **VILLA INSURGENTES**, Ciudad **LEÓN**, Municipio o Delegación **LEÓN**, C.P. **37220**, en la Entidad de **GUANAJUATO**, País **MÉXICO**, y portal de internet **www.diesaferreros.com**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Enviar archivos en formato PDF y XML de las facturas y notas de crédito que se generen a su nombre o de la empresa a la que pertenece.
- Tener actualizada la base de datos de nuestro sistema de facturación.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial / Avisos en general.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Enviar archivos en formato PDF y XML de las facturas y notas de crédito que se generen a su nombre o de la empresa a la que pertenece.
- Tener actualizada la base de datos de nuestro sistema de facturación.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial / Avisos en general.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Correo Electrónico gerencia@diesaferreros.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Correo Electrónico adjuntando una copia de su credencial de elector vigente.

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Deberá de contener un escrito detallando el motivo de la solicitud en forma breve y adjuntar la credencial de elector vigente.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
5 días hábiles.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
En una cuenta de correo electrónico que nos proporcione.
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
En un equipo de cómputo ya que todo será por medios electrónicos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: **Gerencia Diesa Ferreteros S.A. de C.V.**
- b) Correo electrónico: gerencia@diesafferreteros.com
- c) Número telefónico: **+52 - 477 - 7180693**

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Correo Electrónico gerencia@diesafferreteros.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Correo Electrónico adjuntando una copia de su credencial de elector vigente.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Deberá de contener un escrito detallando el motivo de la solicitud en forma breve y adjuntar la credencial de elector vigente.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
5 días hábiles.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
En una cuenta de correo electrónico que nos proporcione.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Correo Electrónico gerencia@diesafferreteros.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: **Internet**.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Por medio de nuestra página de internet www.diesafferreteros.com